



י"ג בתשרי, התשפ"ד  
28/09/2023  
סימוכין : 498630223

לכבוד

ספקים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי 39/2023 לביצוע סקרים לבדיקת מדדי תוצאה המדווחים על ידי**

**המטופל (PROMS) - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. **תשומת לב המציעים כי למענה זה מצורף נוסח מכרז מעודכן בעקוב אחר השינויים וכן עדכון מועדים, אין שינוי בטופס הצעת המחיר.**
8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב  
מנהלת האגף

העתק : מכרז 39/2023

### נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	כללי			מפגש מציעים טרם הגשה	לאור מורכבות הפרויקט, העובדה שבשנים האחרונות יצא מספר פעמים מכרז שבוטל בסופו של דבר, וכן מספר רב של היבטים מהותיים שנדרשת לגביהם הבהרה. אנו מבקשים לשקול לקיים מפגש מציעים למתן הסבר מקיף על הפרויקט. מפגש זה נחוץ על מנת למנוע אי הבנות, לחדד היבטים מהותיים לא ברורים ולסייע למזמין לדייק מרכיבים בתכולת העבודה ובהכנה לקראתה.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	כללי			המערכת של משרד הבריאות	קיימת אי בהירות גדולה לגבי המערכת המוארת של משרד הבריאות- מה הניסיון איתה בהקשר של סקרי פרומס, ומה הניסיון של עבודת שטח עם המערכת? מה יכולות ניהול הנתונים במערכת? נבקש הבהרה והסבר מקיף	בהנחה שכוונת השואל היא לגבי המערכת הממוחשבת - יובהר כי המערכת מתוכננת לקליטת זימונים מבתי החולים, ולמילוי השאלונים. ניתן לייצא ולהפיק ממנה דוחות וסיכומים.
3.	כללי			כמות חדרי ניתוח בבתי החולים	קיימת אי בהירות לגבי אופן העבודה בפועל בבתי החולים בכמה חדרי ניתוח/התאוששות מדובר בבתי החולים השונים והיקף מנותחים - נבקש לקבל רשימה מסודרת המאפיינת את בתי החולים בהקשר זה על מנת לתכנן את תמחור הפרויקט והמתודולוגיה	תשומת לב המציעים לסעיפים 3.6-3.7 לפרק הרקע לצורך אומדן היקפי העבודה. יובהר, כי אין המשרד מתחייב להיקף כלשהוא של סקרים או למספר כלשהו של שאלונים, והמידע נמסר כאינדיקציה כללית בלבד.
4.	כללי				לאור מספר היבטים מהותיים של חוסר ודאות בפרויקט- לדוגמא, היקף המענה ושיתוף הפעולה של מטופלים מיד לאחר ניתוח, היקף משתנה של מנותחים בבתי החולים השונים, התאמת המערכת של משרד הבריאות לביצוע הסקר, ניהולו	הבקשה לא ברורה.



מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					ואחסון הנונים וכן היבטים נוספים- אנו מבקשים	
5.	כללי			דחית מועד שאלות שאלות	לאור הסוגיות הרבות שעדיין לא ברורות, מבקשים לדחות את המועד האחרון לשאלות הבהרה. ולאפשר סבב נוסף של שאלות, במיוחד אם יתקיים מפגש מציעים (ובהתאם לדחות את מועד ההגשה)	תשומת לב המציעים לנוסח המכרז המעודכן והמועדים המעודכנים.
6.	8		סעיף 5.2	תנאי סף	לאור שנות הקורונה 2020-2021, בהם בכלל השוק בוצעה סקירת שטח מצומצמת מאד, אנו מבקשים להרחיב את טווח השנים בשנתיים נוספות אחורה	ראה נוסח מכרז מעודכן.
7.	17		13.2		אנו מבקשים לקבוע אחוז מינימלי מהשאלון שייחשב למענה מלא, ו/או תשלום עבור חלקי עבור מענה חלקי שניתן יהיה להשתמש בו לניתוח.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	28		5.4.5	משך זמן שהיה -	טווח הזמנים גדול מאד (בין 3 ל 8 שעות) זה מייצר חוסר וודאות גדול – מבקשים לקבל את התפלגות שעות הפעילות ברמת כלל המערכת, או לחלופין להגדיר טווח זמין קטן יותר (נניח בין 4 ל- 6 שעות) על מנת להקטין חוסר ודאות שמייקר את הפרויקט עבור משרד הבריאות.	הבקשה נדחית. מדובר בהערכה בלבד.
9.	66		25	פיצויים	מחייבים את הספק על כל אי עמידה בלוחות זמנים, אי הגעת סוקר, מטופלים ש"פוספסו" ועוד.... – מבקשים לוודא שבמקרים שאינם תלויים בספק לא ייקבע תשלום פיצויים	כאמור בסעיף, המשרד רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים. המשרד ישקול כל מקרה לגופו וכן יפעל בשיקול דעת ועל פי כללי מנהל תקין.



מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						מובהר כי בכל מקרה החלטה בעניין שמורה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
10.	כללי			היקף רשימות ופרק זמן כולל	מה הצפי הכולל להיקף הרשימות של המטופלים שיועברו לביצוע שאלונים במסגרת הפרויקט, ומה פרק הזמן המצופה לביצוע הפרויקט?	תשומת לב המציעים לסעיפים 3.6-3.7 לפרק הרקע לצורך אומדן העבודה. לעניין פרק הזמן לביצוע ראה סעיף 9 למפרט השירותים. יובהר, כי אין המשרד מתחייב להיקף כלשהוא של סקרים או למספר כלשהו של שאלונים, והמידע נמסר כאינדיקציה כללית בלבד.
11.	כללי			למידה מניסיון בפרויקט	האם הפרויקט בוצע עד היום במתכונת המבוקשת כעת? אם כן, מה היו הלקחים מהביצוע?	הלקחים הוטמעו במסמכי המכרז.
12.	6	3	3.3 3.4 3.5 3.7	רקע ונשוא המכרז	נשוא המכרז הינו מדידה והערכה של איכות הטיפול מנקודת מבטם של המטופלים באמצעות ביצוע סקרים (פרונטאליים או טלפונים בלבד),  בספרות המקצועית בעולם ובהסתמך על ניסיונו הרב בתחום ה PROMS נהוג לאפשר למטופל לענות על השאלון באופן עצמאי על מנת למזער את ההטיה סובייקטיבית מצד המטופל.  נבקש להרחיב את הגדרת נשוא המכרז לאפשר מתן סקרים אלקטרוניים בתפוצה אוטומטית. בתצורה זו השאלונים מתוזמנים אוטומטית והמטופל ממלא את השאלונים בשפה המועדפת עליו	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'י	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					(עברית/ערבית/רוסית/אמהרית) בביתנו בזמן שנוח ונכון לו. כמו כן, המשתמש מקבל תזכורות ובאמצעות כך רמת מהימנות הדיווח ואחוזי המענה ותפוצת הקבוצה יהיו גבוהים יותר. יש הרבה דוגמאות למשל ממדידות בתחום הגסטרו שהמטופל מתבייש לדווח על תופעות מסוימות בדיווח טלפוני או דיווח פרונטאלי מול סוקר שממלא בעבורו. באמצעות האוטומציה של שליחת השאלונים ניתן יהיה לשלוח לכמות גודלה יותר של שאלוני מטופלים למכשיר הנייד שלהם או לאי מייל שלהם (תוך מתן הסכמת המטופל טרם מילוי השאלון). בנוסף, הפצה אוטומטית ועריכת סקרים דיגיטליים יאפשרו להוריד את העלויות לכל סקר באופן משמעותי.	
13.	7	5	5.1.1	תנאי סף	האם המציע, שהינו תאגיד ישראלי, יהיה רשאי להשתמש בתוכנת מדף שהיא של ספק בינלאומי?	השאלה לא ברורה. על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף.
14.	8	5	5.2.1.2 5.2.1.3	תנאי סף	נבקש להרחיב את ההגדרות לניסיון בביצוע סקרים אלקטרוניים בתפוצה אוטומטית. האם ניתן להחשיב ניסיון סקירה עולמי כעונה על תנאי הסף בנוסף לישראל?	לעניין סקרים אלקטרוניים - הבקשה נדחית. לעניין ניסיון סקירה עולמי - המשרד לא הגביל את הניסיון לישראל בלבד. יובהר כי המשרד אינו נותן ייעוץ משפטי למציעים במכרז. על המציעים לעמוד בעצמם בכל תנאי הסף. על המציעים לקרוא בעיון את סעיף 5 למכרז.
15.	8	5	5.2.2.2 .1	תנאי סף	נבקש להוסיף תנאי סף של ניהול סקרים אלקטרוניים אוטומטיים כדי להבטיח	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
			5.2.2.2 .2		למב"ר יכולת של קיום סקרים דיגיטליים בנוסף לסקרים טלפוניים ופרונטאליים.	
.16	12	1	9.4	תוצרים לדוגמא	האם ניתן להגיש את התוצרים (דו"ח סיכום סקר) ע"ג D.O.K.?	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. יודגש כי החומרים יוגשו בהתאם לדרישות המכרז.
.17	8	1	5.2	תנאי סף	מבקש שירשם בכל סעיפי תנאי הסף החל "מינואר 2018" במקום: "במהלך 5 שנים האחרונות" זאת בעקבות הקורונה שפגעה בפעילות.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ראה תשובה לשאלה 6
.18	6	פרק 1 - הנחיות כלליות	3.7	שאלונים	נבקש לקבל דוגמאות לשאלונים שבוצעו בעבר.	מצורף למענה זה דוגמא. יובהר כי מדובר בדוגמא לצורך המחשה בלבד. המשרד אינו מתחייב לפורמט זה.
.19	9	פרק 1 - הנחיות כלליות	5.2.2.2	ניסיון מנחל פרויקט	נבקש להוסיף סעיף 5.2.2.2.3, <b>כחלופה</b> לסעיפים 5.2.2.2.1 ו- 5.2.2.2.2 - "ארבעה (4) סקרים טלפוניים כאשר כל סקר כלל לפחות 1,000 שאלונים".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.20	18	פרק 1 - הנחיות כלליות	13.7	סוגי שאלונים	נבקש לדעת מה הייתה החלוקה בין סוגי השאלונים (פרונטלי וטלפוני) במהלך 3 השנים האחרונות.	החלוקה הנדרשת מופיעה בסעיפים 3.6-3.7 לפרק הרקע. יובהר, כי אין המשרד מתחייב להיקף כלשהוא של סקרים או למספר כלשהו של שאלונים, והמידע נמסר כאינדיקציה כללית בלבד.
.21	18	פרק 1 - הנחיות כלליות	13.9.1. 1.2	אחוז הענות	נבקש לדעת מה אחוז ההיענות היומי בפועל כיום?	הנתון אינו רלוונטי. אחוז היענות הוא נגזרת של הרבה רכיבים שחלקם תלוי בספק נותן השירות. אחוז ההיענות הנדרש מופיע במסמכי המכרז.
.22	24	פרק 2 -	2.6	עדכון	נודה לקבלת הבהרה, מה היקף המקרים	עדכונים ידניים יהיו במקרים



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		מפרט השירותים		רשימות	בהם הספק יידרש לקבל עדכונים מצוות בית החולים ברשימות ידניות? וכן נודה להבהרה מה משך הזמן הצפוי לפעולת עדכון הפרטים מהמערכת מהרשימות הידניות שיתקבלו?	שהמערכת תקולה, או שבת החולים עדכן רשומות באותו יום. יחסית, מדובר באחוז קטן, רוב התפעול נעשה אוטומטי דרך המערכת הממוחשבת
23.	26	פרק 2 - מפרט השירותים	4.2	הכשרת סוקרים	נודה לקבלת הבהרה, מה משך ההכשרה הנדרש לסוקרים?	מדובר ביום הדרכה מרוכז, כשעתיים וליווי אישי לביצוע השאלונים בפעם הראשונה בבית החולים.
24.	28	פרק 2 - מפרט השירותים	5.4.1	מיקום ראיונות פרונטאליים	נבקש לקבל רשימה הכוללת שמות ומיקומים של בתי החולים, המרכזים הרפואיים וקופות החולים ברחבי הארץ, בהם הספק יידרש לבצע סקרים פרונטאליים.	כל בתי החולים הכלליים בארץ, כולל הפרטיים כ - 30.
25.	28	פרק 2 - מפרט השירותים	5.4.1	ציוד קצה	נודה להבהרה, האם כרטיסי ההתחברות למערכת של המשרד יהיו על חשבון המשרד או על חשבון הספק? במידה ועל חשבון הספק מה העלות?	כרטיסי ההתחברות, או שימוש בטוקן, הינם באחריות המשרד ועל חשבוננו.
26.	28	פרק 2 - מפרט השירותים	5.4.1	ציוד קצה	נודה להבהרה, מה הדרישות הטכנולוגיות לטאבלטים?	טאבלט עם כרטיס סים, שיאפשר חיבור לאינטרנט, ללא תלות ב-WIFI של בית החולים.
27.	28	פרק 2 - מפרט השירותים	5.4.1	ציוד קצה	נודה להבהרה, איזה סוג סורק נדרש לטובת הסקרים הפרונטאליים?	סורק משרדי פשוט
28.	28	פרק 2 - מפרט השירותים	5.4.2	רשימת מטופלים	נודה להבהרה, כמה זמן מראש המשרד יעביר למנהל הפרויקט את רשימת המטופלים היומית?	המערכת ממוחשבת ואוטומטית. הזימונים מתקבלים מבתי החולים בזמן שהם מעלים את הרשימות. פעולה זו מתבצעת לפחות פעמיים בשבוע. אך בשל הדינמיות של התהליך, לעיתים יהיו שינויים מדי יום.
29.	28	פרק 2 - מפרט השירותים	5.4.2	רשימת	נודה להבהרה, מה הכמות הממוצעת של	נתון זה מאד משתנה, תלוי בבית



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		מפרט השירותים		מטופלים	המטופלים הפוטנציאליים ביום? נתון זה הכרחי, על מנת לאפשר למציעים לערוך תקינה של מספר סוקרי השטח הנדרשים בכל יום.	החולים ובהיקף הפעילות השונה של הרופאים המנתחים. יכול להיות ממטופל 1 עד 15 מוזמנים ליום פעילות אחד.
30.	47	נספח א' אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי	5 כללי	אישור רו"ח	נבקש להוסיף את שם המכרז לכותרת אישור הרו"ח - "הנדון : מכרז פומבי 39/2023 לביצוע סקרים לבדיקת מדדי תוצאה המדווחים על ידי המטופל (PROMS) - אישור רואה חשבון על היעדר הערת" עסק חי "בדוחות הכספיים"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
31.	54	נספח ג' חוזה ההתקשרות	5	תקופת ההתקשרות	נבקש מתן הודעה מראש של 60 יום על סיום / הארכת תקופת ההתקשרות לצורך היערכות הספק.	הבקשה נדחית. ראה סעיף 8.2 למסמכי המכרז.
32.	56	נספח ג' חוזה ההתקשרות	9.1	נזיקין	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	60	נספח ג' חוזה ההתקשרות	13.1	קיוזו	נבקש שהקיוזו יעשה בהודעה מראש ובכתב של 60 ימים.	המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
34.	62	נספח ג' חוזה ההתקשרות	15.11	ערבות ביצוע	דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה.	המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
35.	64	נספח ג' חוזה ההתקשרות	18	שמירת סודיות ואבטחת מידע	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח	הבקשה נדחית. ראה סעיף 3 לנספח א' 8



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	
.36	65	נספח ג' חוזה ההתקשרות	19.6	ביטוח	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.37	69	נספח ג' חוזה ההתקשרות	27.1	המחאת זכויות	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	76	נספח ג' 4 - דוגמא לצורך בדיקת עמידה ביעד אחוז הענות יומי	דוגמא בשורה הראשו נה	דוגמא לעמידה ביעד	מבדיקה שערכנו, נפלה טעות בדוגמא בשורה הראשונה. מס' שאלונים שמולאו 4 + מס' שאלונים שהמטופל סירב לענות 2, שווה לסה"כ 6 שאלונים. מנגד כתוב שהגיעו 8 מטופלים, לא מסתדר עם ה- 6. בנוסף, אחוז ההיענות 57% לא מסתדר עם יתר הנתונים בדוגמא. נודה לתיקון הדוגמא.	אין טעות. יחד עם זאת, ראה הבהרה לסעיף 31.9.1.1.2, לרבות הנוסחה והדוגמה המספרית בנוסח מכרז המעודכן.



דוגמא לשאלון

**שאלון כללי - סטטוס תפקודי ונפשי**

נא לענות לכל שאלה על ידי סימון תיבה אחת בכל שורה:

(1) באופן כללי, מצב בריאותך הינו ...

מצוין	טוב מאוד	טוב	סביר	לקוי
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(2) באופן כללי, איכות החיים שלך הינה ...

מצוין	טוב מאוד	טוב	סביר	לקוי
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(3) באופן כללי, איך אתה/מדרגת את בריאותך הפיזית?

מצוין	טוב מאוד	טוב	סביר	לקוי
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(4) באופן כללי, כיצד אתה מדרגת את המצב הנפשי – כולל מצב הרוח שלך ויכולת החשיבה?

מצוין	טוב מאוד	טוב	סביר	לקוי
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(5) באופן כללי, כיצד אתה מדרגת את שביעות רצונך מהפעילויות החברתיות וממערכות היחסים שלך?

מצוין	טוב מאוד	טוב	סביר	לקוי
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(6) באופן כללי, כיצד אתה מדרגת את רמת ביצוע הפעילויות החברתיות והתפקידים שלך (כולל פעילויות בבית, בעבודה ובקהילה, ותחומי האחריות שלך כהורה, בן/בת זוג, עובד, חברה וכד')

מצוין	טוב מאוד	טוב	סביר	לקוי
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(7) באיזו מידה אתה מצליח/ה לבצע את הפעילויות הפיזיות, היומיומיות שלך, כגון: הליכה, טיפוס במדרגות, הזזת כיסא או משיאת קניות?

באופן מלא	רוב הזמן	באופן חלקי	מעט	כלל לא
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ב - 7 הימים האחרונים ...**

(8) כמה פעמים היית מוטרד מבעיות רגשיות כגון חרדה, דיכאון או עצבנות?

כלל לא	לעיתים נדירות	לפעמים	לעיתים קרובות	תמיד
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(9) איך אתה/מדרגת את רמת העייפות שלך בממוצע?

כלל לא	סבירה	חלקית	חמורה	חמורה מאוד
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(10) איך אתה/מדרגת את רמת הכאבים שלך בממוצע?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

כאב בלתי נסבל